

ANNEX 4.DESGLOSSAMENT CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les Ofertes Tècniques (Sobre 2) no podran indicar ni contenir cap referència ni dada relativa als preus Ofertats i, per tant, és prescriptiu que, dintre de les Ofertes Tècniques, no hi hagi cap informació que permeti deduir l'Import de l'Oferta Econòmica del Sobre 3. En cas contrari, si, en el Sobre 2, s'indiquessin dades relatives als Preus Ofertats, aquestes Ofertes serien excloses de forma immediata.

Amb caràcter previ a l'aplicació dels Criteris d'Adjudicació, es valorarà, per a totes i cadascuna de les Empreses Llicitadores, el compliment dels Requisits Mínims Indispensables a Complir Per Part De Les Empreses Llicitadores, Requisits esmentats i definits a l'Apartat 5 (REQUISITS MÍNIMS INDISPENSABLES A COMPLIR PER PART DE LES EMPRESES LICITADORES) del Present Plec de Prescripcions Tècniques, tot això a partir de la Documentació que les Empreses Llicitadores presentaran dins de l'**Annex 02 (Requisits Mínims Indispensables A Complir Per Part De Les Empreses Llicitadores)**. Si una Empresa Llicitadora no compleix un ó més d'un dels Requisits Mínims Indispensables, a complir per part de les Empreses Llicitadores, quedarà exclosa de la Present Contractació.

Les Propostes presentades, per part de les Empreses Llicitadores, que compleixin tots i cadascun dels Requisits Mínims Indispensables, a complir per part de les Empreses Llicitadores, Requisits esmentats i definits a l'Apartat 5 (REQUISITS MÍNIMS INDISPENSABLES A COMPLIR PER PART DE LES EMPRESES LICITADORES) del Present Plec de Prescripcions Tècniques, tot això a partir de la Documentació que les Empreses Llicitadores presentaran dins de l'**Annex 02 (Requisits Mínims Indispensables A Complir Per Part De Les Empreses Llicitadores)**, passaran a ser valorades, amb l'aplicació dels Criteris d'Adjudicació, per part de la Mesa de Contractació, essent la Distribució de la Puntuació dels Criteris d'Adjudicació la següent:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS: 100 PUNTS

Tots els criteris d'Adjudicació de la Present Contractació seran Criteris d'Adjudicació Automàtics.

Per a la valoració dels Criteris d'Adjudicació Automàtics de la Present Contractació es tindrà en compte tota la Documentació Tècnica presentada, per part de les Empreses Llicitadores, en el Sobre 2 de la Present Contractació, i, també es tindrà en compte tota la Documentació d'Oferta Econòmica presentada, per part de les Empreses Llicitadores, en el Sobre 3 de la Present Contractació.

1. Valoració Econòmica: 60 PUNTS (SOBRE 3)

La valoració de les Ofertes Econòmiques, presentades per part de les Diferents Empreses Llicitadores, es farà només amb les Ofertes Econòmiques de les Empreses Llicitadores sempre i quan hagin estat admeses en la Present Contractació.

El preu de l'Oferta Econòmica, presentada per part de les Diferents Empreses Llicitadores, que es valorarà, per a cada Empresa Llicitadora, serà l'Import Econòmic Total Global Final, **SENSE IVA**, per un Període de 1 Any Natural (12 Mesos Naturals), resultant d'aplicar les **Tarifes Fixes (01 i 02) Efectivament Ofertades per a la Present Contractació**, al **Nombre de Dies / 1 Any Natural (12 Mesos Naturals)** als quals siguin d'aplicació les Tarifes Fixes (01 i 02) efectivament Ofertades. Les Tarifes Fixes (01 i 02) esmentades inclouen els temps d'espera, seguint les especificacions i condicions expressades en el Present Plec de Prescripcions Tècniques. En el Sobre 3 de la Present Contractació, les Empreses Llicitadores hauran d'especificar, amb detall dels càlculs, l'Import Econòmic Total Global Final esmentat en aquest Paràgraf. Les Empreses Llicitadores hauran de presentar les seves Ofertes Econòmiques, dins del Sobre 3, tot omplint el Model de l'**Annex 03 (Model Oferta Econòmica (12 Mesos))**, que s'adjunta a la Present Contractació.

Les esmentades Tarifes Fixes (01 i 02) i l'Import Econòmic Total Global Final s'hauran d'Ofertar Sense IVA i s'hauran d'Ofertar Amb IVA. La Valoració Econòmica, per a cada Empresa Licitadora, es farà amb l'Import Econòmic Total Global Final esmentat **SENSE IVA**, d'acord amb el Procediment de Càlcul especificat en el Paràgraf anterior

Si un Licitador no inclou, dins del Sobre 3 de la Present Contractació, el Model de l'**Annex 03 (Model Oferta Econòmica (12 Mesos))**, esmentat més amunt, quedarà exclòs de la Present Contractació.

La Puntuació Màxima d'Aquest Criteri serà de **60 PUNTS**.

El procediment de càlcul per a valorar les Ofertes Econòmiques, calculades segons el que s'ha establert en els paràgrafs anteriors, es farà aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

on:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic, en aquest cas, 60 Punts

O_m = Oferta millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de licitació

M = Factor de modulació = 2

2. Valoració Tècnica: 40 PUNTS (SOBRE 2)

La Valoració Tècnica de les Ofertes, presentades per part de les Diferents Empreses Llicitadores, es farà només de les Ofertes Tècniques de les Empreses Llicitadores sempre i quan hagin estat admeses en la Present Contractació.

A la Valoració Tècnica se li donarà una puntuació màxima de **40 PUNTS**.

Dintre del Projecte Tècnic, serà rebutjat qualsevol tipus de document que no reculli la informació a què fan referència els criteris establerts.

Així mateix, s'assignarà una puntuació zero en aquells criteris i / o subcriteris quan el contingut i redacció del Projecte Tècnic sigui confús, o amb errors, o amb contradiccions, o quan es dificulti o impedeixi la labor de Valoració Tècnica, o quan la Mesa de Contractació dedueixi de l'examen realitzat que el Llicitador ha presentat un Projecte Tècnic indiferenciat, genèric, o corresponent a Centres i Dependències Llicitades en altres Procediments d'Adjudicació, d'aquesta o d'altres Administracions, i, en conseqüència, no ajustat a les Característiques Tècniques dels Centres i exigències funcionals del Punt d'Atenció Continuada (PAC) Pineda de Mar, inclòs en la present Contractació, de l'Institut Català de la Salut (ICS).

És prescriptiu que les Memòries Tècniques de les Ofertes Tècniques respectin escrupolosament l'ordre establert d'acord amb els diferents Criteris i / o Subcriteris de Valoració Tècnica de la Present Contractació.

Els Licitadors inclouran el seu Projecte Tècnic, tot respectant els diferents Criteris i / o Subcriteris (tant el seu Títol, com l'ordre en què apareixen en els Presents Criteris d'Adjudicació), en el Sobre 2 de la Present Contractació.

Dins de la **Valoració Tècnica** de la Present Contractació, la Suma de la Puntuació Màxima que poden atorgar els Diferents Criteris i / o Subcriteris d'Adjudicació de **Valoració Tècnica**, serà de **40 PUNTS** sobre 100, que es distribuïran i es valoraran de la manera següent:

- **2.1 Millora del Temps de Resposta, per part del Licitador, davant d'una Sol.licitud de Servei feta per part del Punt d'Atenció Continuada (PAC) Pineda de Mar: Reducció del Temps d'Espera, des del moment en què el Punt d'Atenció Continuada (PAC) Pineda de Mar, de l'Institut Català de la Salut (ICS), sol.liciti un Servei de Transport Domiciliari a l'Empresa Adjudicatària fins al moment en què una Unitat de Vehicle, amb Conductor, de l'Empresa Adjudicatària, arribi, de manera efectiva, a la Seu del Punt d'Atenció Continuada (PAC) Pineda de Mar: La puntuació obtinguda, per part de cada Empresa Licitadora, serà d'acord amb la major o menor reducció del temps d'espera, sempre en relació al sostre màxim exigit de 10 minuts, segons el que s'estableix en el Present Plec de Prescripcions Tècniques. Queden exclosos d'aquesta millora els Dies Excepcionals, assenyalats en el Criteri 2.6, de Valoració Tècnica de les Ofertes, dins de de l'Apartat 9 (CRITERIS D'ADJUDICACIÓ) del Present Plec de Prescripcions Tècniques, Dies Excepcionals on el Temps de Resposta pot ser zero o inexistent. Es puntuarà d'acord amb el següent escalat:**
 - Si l'Empresa Licitadora no Ofereix cap Reducció del Temps de Resposta, en relació al sostre màxim exigit de 10 minuts, segons el

que s'estableix en el Present Plec de Prescripcions Tècniques: **0 Punts**

- Si l'Empresa Licitadora Ofereix una Reducció del Temps de Resposta, en relació al sostre màxim exigít de 10 minuts, segons el que s'estableix en el Present Plec de Prescripcions Tècniques, de fins a 2 Minuts: **4 Punts**
- Si l'Empresa Licitadora Ofereix una Reducció del Temps de Resposta, en relació al sostre màxim exigít de 10 minuts, segons el que s'estableix en el Present Plec de Prescripcions Tècniques, de fins a 4 Minuts: **8 Punts**
- Si el Licitador Ofereix una Reducció del Temps de Resposta, en relació al sostre màxim exigít de 10 minuts, segons el que s'estableix en el Present Plec de Prescripcions Tècniques, de més de 4 minuts: **12 Punts**
- **2.2 Increment del Volum de l'Equip de Treball, per part de les Empreses Llicitadores, per sobre del mínim exigít en el Present Plec de Prescripcions Tècniques:** La puntuació obtinguda, per part de cada Empresa Llicitadora, serà d'acord amb el **major o menor increment del Volum de l'Equip de Treball**, sempre en relació al mínim exigít de 4 Vehicles i de 4 Conductors, Equip de Treball que l'Empresa Llicitadora es comprometí a vincular a la Prestació del Servei, segons el que s'estableix en el Present Plec de Prescripcions Tècniques. Es puntuarà d'acord amb el següent escalat:
 - Si l'Empresa Llicitadora Ofereix un Increment nul, de Vehicles i / o de Conductors, per sobre dels mínims exigíts, del Volum d'Equip de Treball, vinculat a la Prestació del Servei: **0 Punts**

- Si l'Empresa Licitadora Ofereix un Increment, per sobre dels mínims exigits, del Volum d'Equip de Treball, vinculat a la Prestació del Servei, Increment d'entre 1 i 3 Vehicles i d'entre 1 i 3 Conductors: **4 Punts**
- Si l'Empresa Licitadora Ofereix un Increment, per sobre dels mínims exigits, del Volum d'Equip de Treball, vinculat a la Prestació del Servei, Increment d'entre 4 i 6 Vehicles i d'entre 4 i 6 Conductors: **6 Punts**
- Si el Licitador Ofereix un Increment, per sobre dels mínims exigits, del Volum d'Equip de Treball, vinculat a la Prestació del Servei, Increment de 7 ó més Vehicles i 7 ó més Conductors: **8 Punts**
- **2.3 Sistema o Aplicatiu Informàtic, via Web o via Internet, On – Line, de Generació i Seguiment de Sol.licituds de Servei de Transport Domiciari i que permeti obtenir la Traçabilitat dels Serveis de Transport Domiciliari Realitzats:** Es valorarà la presentació, per part de les Empreses Llicitadores, d'un Sistema o Aplicatiu, via Web o via Internet, On – Line, que permeti, entre d'altres coses, que el Personal del Punt d'Atenció Continuada (PAC) Pineda de Mar, pugui fer Sol.licituds de Servei de Transport Domiciliari de manera totalment telemàtica (sense trucada telefònica), puguin fer un seguiment de l'estat dels Serveis Sol.licitats, puguin tenir un Informe Històric de les actuacions realitzades, i, que permeti saber les Hores en què s'han activat els Serveis de Transport Domiciliari, les Hores en què s'ha iniciat el recorregut dels Serveis de Transport Domiciliari, els Traçats que han fet els Vehicles, amb Conductor (detall de les parades que s'han efectuat), per a realitzar els serveis efectius (especificant el Punt d'Origen del recorregut, el Punt de Destí on s'ha prestat l'Assistència Domiciliària i possibles parades intermitges) i la determinació del moment de la finalització del Servei de Transport Domiciliari:
 - Si es presenta el Sistema o Aplicatiu Informàtic On – Line: **6 Punts**

➤ Si NO es presenta el Sistema o Aplicatiu Informàtic On – Line: **0 Punts**

- **2.4 Proposta de Coordinació i Programació de Reunions amb els diferents Responsables de l'Institut Català de la Salut (ICS):** Es valorarà la presentació, per part de les Empreses Llicitadores, d'una Proposta de Coordinació i Programació de Reunions amb els diferents Responsables de l'Institut Català de la Salut (ICS), incloent els responsables del Punt d'Atenció Continuada (PAC) Pineda de Mar, que permeti, entre d'altres coses, que els diferents Responsables de l'Institut Català de la Salut (ICS) puguin fer una comprovació "in situ", en qualsevol moment i sense cap preavís a l'Empresa Adjudicatària, de com s'està prestant el Servei i del compliment de les Condicions exigides a la Present Contractació, i que permeti la realització de Reunions, tant de Reunions Periòdiques Programades com de Reunions Urgents No Programades, per a fer un Seguiment de la Prestació del Servei i del Compliment de les Condicions exigides a la Present Contractació, i per ajustar i millorar diferents aspectes de la Prestació del Servei:

➤ Si es presenta la Proposta de Coordinació i Programació: **6 Punts**

➤ Si NO es presenta la Proposta de Coordinació i Programació: **0 Punts**

- **2.5 Posada a Disposició del Punt d'Atenció Continuada (PAC) Pineda de Mar, de l'Institut Català de la Salut (ICS), d'un Mínim de 2 Telèfons Addicionals de Guàrdia Permanent, durant tots els Trams Horaris Diaris compresos des de les 20:00 Hores d'un dia fins a les 08:00 Hores del dia següent, situació vàlida per als 365 dies de l'any (ó, els 366 dies de l'any, en cas d'any de traspàs), amb l'objectiu de garantir la Recepció, per part de les Empreses Licitadores, de Peticions de Servei de Transport Domiciliari, per part del Punt d'Atenció Continuada (PAC) Pineda de Mar, Línies Telefòniques Addicionals que han de ser Línies Telefòniques d'una Central de Trucades de les Empreses Licitadores, d'una Oficina Operativa de les Empreses Licitadores o d'una Persona Responsable del Servei dins de l'Estructura Organitzativa de les Empreses Licitadores (de manera expressa, s'exclouran Línies Telefòniques Particulars):** Es valorarà la presentació, per part de les Empreses Licitadores, d'un Llistat de, com a Mínim, 2 Línies Telefòniques Addicionals de Guàrdia Permanent, Línies Telefòniques Addicionals que han de ser d'una Central de Trucades de les Empreses Licitadores, d'una Oficina Operativa de les Empreses Licitadores o d'una Persona Responsable del Servei dins de l'Estructura Organitzativa de les Empreses Licitadores (de manera expressa, s'exclouran Línies Telefòniques Particulars), tals que, de manera efectiva, estiguin disponibles per a rebre Peticions de Servei de Transport Domiciliari per part del Punt d'Atenció Continuada (PAC) Pineda de Mar, davant de qualsevol cas de col.lapse, avaria o qualsevol altre incidència de bon funcionament del Telèfon o Telèfons Operatius exigits a l'Apartat 2 (PRESTACIÓ DEL SERVEI) del Present Plec de Prescripcions Tècniques:
 - Si es presenta un Llistat de, com a Mínim, 2 Línies Telefòniques Addicionals:
4 Punts

- Si es presenta un Llistat amb 1 sola Línia Telefònica Addicional, o NO es presenta cap Llistat de Línies Telefòniques Addicionals: **0 Punts**

- **2.6 Proposta de Dies Excepcionals, al llarg de l'any, en què, les Empreses Llicitadores tindran, durant tot el Tram Horari Diari, comprès des de les 20:00 Hores del dia anterior als Dies Excepcionals fins a les 08:00 Hores dels propis Dies Excepcionals, un Vehicle, amb Conductor, estacionat just davant de la Seu del Punt d'Atenció Continuada (PAC) Pineda de Mar, per tal de reduir a zero el temps d'espera per a l'arribada d'un Vehicle, amb Conductor, per a iniciar un Servei de Transport Domiciliari:** Es valorarà la presentació, per part de les Empreses Llicitadores, d'una Proposta d'uns Dies Excepcionals, al llarg de l'any, en què, les Empreses Llicitadores es comprometen a tenir, durant tot el tram Horari Diari, comprès des de les 20:00 Hores del dia anterior a qualsevol dels Dies Excepcionals esmentats fins a les 08:00 Hores dels propis Dies Excepcionals, un Vehicle, amb Conductor, estacionat, just davant de la Seu del Punt d'Atenció Continuada (PAC) Pineda de Mar, per tal de reduir a zero el temps d'espera per a l'arribada d'un Vehicle, amb Conductor, per a iniciar un Servei de Transport Domiciliari. Aquests Dies Excepcionals seran els següents:
 - 1 de Gener, en el tram Horari comprès entre les 20:00 hores del dia 31 de desembre anterior i les 08:00 hores del propi dia 1 de gener

- 24 de Juny, en el tram Horari comprès entre les 20:00 hores del dia 23 de juny anterior i les 08:00 hores del propi dia 24 de juny

- Dia de la Festa Major de la Població de Pineda de Mar, segons el Calendari Aprovat per part de l'Ajuntament de Pineda de Mar per a cada any, en el tram Horari comprès entre les 20:00 hores del Dia de la Festa Major i les 08:00 hores del dia següent al Dia de la Festa Major

Es puntuarà de la següent manera:

- Si les Empreses Llicitadores presenten la proposta per a tots i cadascun dels Dies Excepcionals, especificats més amunt, al llarg de l'any, en què, tindran, durant tot el Tram Horari, comprès des de les 20:00 Hores del dia anterior als Dies Excepcionals fins a les 08:00 Hores dels propis Dies Excepcionals, un Vehicle, amb Conductor, estacionat just davant de la seu del Punt d'Atenció Continuada (PAC) Pineda de Mar, per tal de reduir a zero el temps d'espera per a l'arribada d'un Vehicle, amb Conductor, per a iniciar un Servei de Transport Domicilari: **4 Punts**

- Si les Empreses Llicitadores presenten la proposta només per a algun o alguns dels Dies Excepcionals, especificats més Amunt, al llarg de l'any, però no per a tots, en què, tindran, durant tot el Tram Horari, comprès des de les 20:00 Hores del dia anterior als Dies Excepcionals fins a les 08:00 Hores dels propis Dies Excepcionals, un Vehicle, amb Conductor, estacionat just davant de la seu del Punt d'Atenció Continuada (PAC) Pineda de Mar, per tal de reduir a zero el temps d'espera per a l'arribada d'un Vehicle, amb Conductor, per a

iniciar un Servei de Transport Domicilari, o no presenten cap proposta de Dies Excepcionals, al llarg de l'any: **0 Punts**